



TÉRMINOS Y CONDICIONES BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY)

Solicitamos lea detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar los servicios de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY). Al acceder y utilizar los servicios de la página web y demás plataformas digitales, usted acepta y accede a estar obligado por los términos y disposiciones de este acuerdo. Asimismo, al utilizar estos servicios particulares, usted estará sujeto a toda regla o guía de uso correspondiente que se haya publicado para dichos servicios.

Toda participación en este servicio constituirá la aceptación de este acuerdo. Los términos y condiciones aquí contenidos tienen carácter obligatorio y vinculante; cualquier persona que no acepte estos términos no podrá utilizar los servicios de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) y los usuarios-clientes de los servicios que presta.

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un equipo de consultores especializados en belleza y cirugía plástica, ubicados en la ciudad de Cali, Colombia. Te ofrecemos un asesoramiento experto y personalizado para ayudarte a alcanzar tus objetivos estéticos con seguridad y confianza.

Nuestra misión es ayudarte a tomar decisiones informadas y seguras en tu camino hacia el bienestar y la perfección.

“Cuida tu esencia, transforma tu apariencia”

CANALES DE INFORMACIÓN

REDES SOCIALES: A través de sus redes sociales (Facebook, Instagram y TikTok) BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) compartirá información y opiniones sobre tratamientos estéticos



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



especializados y artículos científicos generados en la Compañía. Así mismo, se compartirá información promocional que ayude a la monetización del negocio.

EMAIL Y SMS: Usando campañas de correo electrónico y mensajes de texto, BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) cultivará una relación más cercana a través del envío de información relevante de resultados y noticias importantes sobre tratamientos estéticos especializados.

PAGINA WEB: A través de su sitio web www.biutty.co, BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) ofrecerá información acerca de todos sus servicios y procedimientos, así mismo será un puente de contacto para concretar citas, procedimientos quirúrgicos o estéticos y toda la ayuda o información requerida por el paciente.

PÚBLICO OBJETIVO

El público al que está dirigido BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) son personas mayores de edad, interesadas en temas de salud, belleza y estética, que busquen mejorar su calidad de vida.

AGENDAMIENTO DE CITAS

- ✓ Las citas virtuales y/o presenciales podrán ser solicitadas a través de los diferentes medios de contacto y tendrán un costo que deberá ser cancelado antes de su agendamiento, deberá presentar su respectivo soporte de pago.
- ✓ Si desea cancelar su cita debe tener en cuenta que no se podrá hacer reintegro del dinero.
- ✓ Para modificar el horario y/o fecha de su cita deberá contactarnos 48 horas antes para poder realizar el cambio.
- ✓ Tenga en cuenta que su cita puede ser modificada o cancelada con previo aviso si el cirujano o especialista presenta algún inconveniente que no le permita atenderlo en la hora pactada.



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

La utilización de los servicios o la contratación de productos y servicios ofrecidos en la Página Web: www.biutty.co, por si mismos suponen la aceptación de los Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), pone a disposición de sus usuarios-clientes y de los Comercios asociados la dirección de e-mail: info@biutty.co para que puedan plantear cualquier duda acerca de los Términos y Condiciones.

Por el diligenciamiento del formulario de registro como usuario-cliente de la página web www.biutty.co, y aceptación por parte del administrador de dicha solicitud, usted declara:

Que es una persona mayor de 18 años de edad con capacidad para contratar, que obra como persona natural o representante legal de personas jurídicas. Lo anterior siempre y cuando esté previamente acreditado y validado. En caso de ser usted menor de edad, debe obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que usted lleve a cabo en contravención a estos términos y condiciones de uso de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), y/o la página web. Se da por entendido que los menores de edad que accedan y usen la página web www.biutty.co cuenta con este consentimiento y; que ha leído y acepta los presentes Términos y Condiciones y Política de Privacidad de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) contenidos en la plataforma web www.biutty.co.

Los presentes Términos y Condiciones, regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) y los usuarios-clientes de la página web www.biutty.co, de propiedad de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY). Los usuarios-clientes aceptan los Términos y Condiciones desde el instante que se



[Info@biutty.co](mailto:info@biutty.co)

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



registran como Usuarios-Clientes y comienzan a utilizar la página web www.biutty.co. Este documento puede ser impreso y almacenado por los usuarios-clientes y/o Comercios asociados descargándolo desde la página web.

El acceso a través de la página web www.biutty.co no implica negociación directa con el mismo, sino que es un medio de contacto directo entre el usuario-cliente y el administrador, quienes a través de la página web www.biutty.co, realizan el contacto para llevar a cabo la contratación comercial.

La página web www.biutty.co propiedad de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) es una herramienta de información Colombiana que facilita la toma de decisiones de acuerdo al marco regulatorio vigente en la República de Colombia. Siendo consecuente la legislación que regula la materia, referencia y sugiere, a través de su servicio de información, solo los sitios totalmente habilitados, legalizados para operar en Colombia y facultados por las autoridades de la salud, bajo las condiciones y los parámetros normativos colombianos, sometidos a la inspección, regulación y control de la autoridad administrativa competente para esto, a saber, la Superintendencia de Salud y el Ministerio de Salud.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho a realizar cambios a nuestra Política de Datos Personales, así mismo, a los términos y condiciones de uso de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) y/o sitio web, en cualquier momento. Usted quedará sujeto a los términos y condiciones y políticas en vigor, en el momento de acceder y utilizar los servicios de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades administrativas o judiciales, se deba efectuar un cambio a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad. Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



exigibilidad del resto de condiciones.

Con la publicación en la página web www.biutty.co de la modificación de los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), se entenderá por cumplido dicho deber de notificación y entrarán en vigencia desde la fecha de su publicación.

REGISTRO Y GRATUIDAD

Mediante el registro de usuario-cliente de la página web www.biutty.co, el usuario-cliente autoriza que su información y datos personales proporcionados a través del formulario de registro, sean utilizados por BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) y sus aliados estratégicos.

El usuario-cliente autoriza por este acto expresamente que sus datos personales entregados a través del formulario de registro de usuario-cliente sean procesados con los fines indicados por BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) o por terceros a los cuales ésta encomiende dicho procesamiento o comunique tales datos conforme a la autorización concedida en el acto de registro por los usuarios-clientes BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) (www.biutty.co) no se responsabiliza por la veracidad de la información entregada por los usuarios-clientes. Los usuarios-clientes y Comercios asociados garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, suficiencia, certeza, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales y comerciales ingresados.

CUENTAS DE USUARIO

La Cuenta del usuario es personal, única e intransferible. Está prohibido que un mismo usuario-cliente registre o posea más de una cuenta. El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta de usuario, ya que el acceso a la misma está restringido a correos electrónicos y contraseñas personales de conocimiento exclusivo del usuario-cliente.



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



Existen tres tipos usuarios: el que no tiene cuenta, el que tiene una cuenta básica o general, la cual es asignada con el registro en la página web y el usuario Premium, los cuales se diferencia así:

USUARIOS NO REGISTRADOS:

- ✓ Usuarios que usan la plataforma sin hacer el registro.
- ✓ Consultan servicios, artículos, perfiles profesionales y demás información de su interés.

USUARIOS REGISTRADOS:

- ✓ Usuarios que se registran pero no se suscriben a servicios pagados o cuentas Premium.
- ✓ Consultan servicios, artículos, perfiles profesionales, y tienen acceso a información preferencial y promocional de su interés.

USUARIOS PREMIUM

- ✓ Usuarios registrados y suscritos a cuentas de pago o cuentas Premium.
- ✓ Consultan servicios, artículos, perfiles profesionales, y tienen acceso a información preferencial y promocional, bonos, descuentos, reciben información personalizada de su interés, pueden realizar pagos a través de la plataforma.

Los Usuarios con cuentas de servicio son responsables exclusivos de preservar la confidencialidad de toda información de acceso, la información de la cuenta del Usuario y todas las acciones u omisiones vinculadas con dicha cuenta.

El usuario se compromete a notificar a BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) inmediatamente y por medio idóneo, cualquier uso no autorizado de su cuenta de usuario-cliente de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) en su página web, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta bajo ningún título ya que los servicios al usuario son gratuitos.



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) se reserva la facultad de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Finalmente, BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) no asegura la disponibilidad y continuidad permanente de la página web www.biutty.co, debido a interrupciones o fallos, y no responderá por los daños y perjuicios que pueda causar a los usuarios- clientes y/o Comercio asociado por ellos.

MODIFICACIÓN DEL CONTENIDO EN BRISTELLA CORDOBA LOZANO (BIUTTY) – INDEMNIDAD FALLAS OPERATIVAS

BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) se reserva la facultad de modificar, suspender, cancelar, deshabilitar o restringir el contenido de la página web www.biutty.co, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso. Ésta, en ningún caso, asume responsabilidad alguna como consecuencia de la incorrecta utilización de la página web que pueda llevar a cabo el usuario-cliente, tanto de la información de los beneficios, descuentos, ofertas y cupones que a través de ella se informan, o de los bienes, productos y/o servicios que se obtengan a través de su utilización.

En ningún caso, BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), ni sus directores, ejecutivos, representantes y apoderados o empleados, podrán ser considerados responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden, directa o indirectamente, del uso y/o difusión de la página web, de fallos operativos en el funcionamiento de ésta, interrupciones en el servicio, deshabilitación temporal o permanente de la plataforma, fallas técnicas en la transmisión de información o errores en la utilización de la página web www.biutty.co.



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) Podrá en cualquier momento, sin expresar la causa, poner término a la página web o parte de sus servicios o modificarlos.

DERECHO DE RETRACTO

Condiciones generales aplicables a todos los usuarios: el usuario podrá realizar su derecho de retracto dentro de los cinco días siguientes a la compra, según está regulado en la ley 1480 de 2011 artículo 47. Cabe advertir, que no habrá derecho a retracto cuando la prestación del servicio haya comenzado, es decir, cuando el usuario haya utilizado los créditos promocionales de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) para la adquisición de servicios o cuando se haya practicado el acto médico, estético o cualquier atención en salud. En todo caso la devolución del dinero al usuario no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho, se enviará una comunicación por escrito, mediante el correo electrónico.

OBLIGACIONES DEL USUARIO-CLIENTE

Es obligación del usuario-cliente:

- ✓ Utilizar el Contenido sin incurrir y/o incitar a terceros a la comisión de actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público, o para difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.
- ✓ Aceptar previamente los Términos y Condiciones y Políticas De Privacidad de la Información que se encuentra en la página web de www.biutty.co, para tener acceso a los programas de beneficios, contenido privilegiado de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY).
- ✓ Ingresar a la página web sin intentar acceder, recolectar o almacenar los datos personales de otros visitantes y/o usuarios-clientes de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) y,



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros visitantes y/o usuarios-clientes y modificar o manipular sus mensajes.

- ✓ Utilizar su cuenta de usuario sin provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), de sus proveedores o de terceras personas, o introducir o difundir en la red virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualquier otro sistema físico o lógico que sean susceptibles de provocar daños en y/o estén diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar la página web de cualquier modo.

OBLIGACIONES DE BRISTELLA CORDOBA LOZANO (BIUTTY)

- ✓ BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) guardará confidencialidad sobre la información que le facilite el usuario en o para la ejecución del uso de la página web o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el usuario aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio.
- ✓ BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) se obliga a gestionar y obtener, a su cargo, todas las licencias, permisos y autorizaciones administrativas que pudieren ser necesarias para la realización de los Servicios.
- ✓ En el caso de que la prestación de los servicios suponga la necesidad de acceder a datos de carácter personal, BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) como encargado del tratamiento, queda obligado al cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, demás normativa aplicable.



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



- ✓ BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.
- ✓ BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) responderá, por tanto, de las infracciones en que pudiera incurrir en el caso de que destine los datos personales a otra finalidad diferente a la autorizada por los usuarios – clientes o en general, los utilice de forma irregular, así como cuando no adopte las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos. A los efectos de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) únicamente tratará los datos de carácter personal a los que tenga acceso conforme a la política de tratamiento de datos personales. En el caso de que BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones de este acuerdo será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) hará sus mejores esfuerzos por proporcionar información actualizada, certera y completa acerca de servicios, productos, beneficios, descuentos, ofertas y cupones disponibles conforme a los programas de beneficios y a la información desarrollada por distintos sitios habilitados, bajo las condiciones, los parámetros y la normatividad colombiana, sometidos a la inspección, regulación y control de la Superintendencia de Salud.

No obstante, por la información suministrada sobre las ofertas o servicios de los aliados estratégicos, responderán estos últimos directamente. Por lo tanto, BRISTELLA CÓRDOBA



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



LOZANO (BIUTTY) no puede garantizar que dicha información resulte en todo momento exacta, veraz, completa, vigente y actualizada. Estos beneficios y premios que dependen exclusivamente de los programas de beneficios, cupones y descuentos desarrollados por los aliados estratégicos u otras personas diferentes a BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), esta última carecerá de responsabilidad por errores u omisiones en la información entregada por la página web www.biutty.co, con relación a la vigencia, condiciones o disponibilidad de descuentos informados como parte de beneficios o descuentos de los programas de beneficios, cupones y descuentos desarrollados por otras empresas o profesionales.

La información entregada por BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), es orientativa e ilustrativa, para que los usuarios tomen sus decisiones.

LIMITES A LA RESPONSABILIDAD DE BRISTELLA CORDOBA LOZANO (BIUTTY)

BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) no es responsable por:

- ✓ Las caídas y fallas en el suministro de cualquier servicio de la página web BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) y/o su página web quedando exonerado por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar la página web www.biutty.co, y que sean ajenos a su voluntad.
- ✓ Por el manejo que se haga de las cuentas de correo electrónico asignadas, por la información compartida, enviada o recibida en ellas. El usuario es el único responsable del manejo que se haga de la cuenta de correo electrónico, y liberará de toda responsabilidad a BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) por los perjuicios que sufra o cause.
- ✓ Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los usuarios-clientes.



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



- ✓ La inactivación de los usuarios-clientes del sistema por realización de prácticas indebidas o restrictivas.
- ✓ Errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.
- ✓ Con la funcionalidad del botón de pagos BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) no se hace responsable por el uso indebido o inseguro del mismo por parte del usuario-cliente o visitante.
- ✓ Información que sea suministrada directamente por el comerciante o establecimiento.
- ✓ El contenido publicitario que aparezca en la página web www.biutty.co, el cual es responsabilidad del anunciante respectivo. Cualquier reclamación por infracción a la propiedad industrial y de derechos de autor deberá ser dirigida directamente al anunciante. Cualquier promoción, incluida la entrega y el pago por bienes y servicios, y cualquier otro término, condición, garantía o representación asociados con dichos tratos o promociones, corresponden a una relación exclusiva entre el anunciante comerciante y el usuario-cliente comprador, sin que la participación de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) sea directa en la medida que interviene cómo corredor entre las relaciones comerciales del usuario-cliente, anunciante y/o establecimiento, sin que exista vínculo alguno o responsabilidad por la calidad en el servicio, producto o atención.
- ✓ El contenido de los sitios vinculados mediante hipervínculos que aparezcan en www.biutty.co, incluyendo sin limitación, cualquier vínculo contenido en los Sitios Vinculados, cualquier cambio o actualización a los Sitios Vinculados, cualquier tipo de transmisión recibida o enviada desde o hacia Sitios Vinculados, o el funcionamiento incorrecto de los Sitios Vinculados. BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) proporciona estos Sitios Vinculados sólo por comodidad, y la inclusión de cualquiera de ellos no implica aprobación por parte de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) a ninguno de estos sitios ni ninguna asociación con sus operadores.



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



INDEMNIDAD

BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) junto con los respectivos directivos, directores, personal, empleados y representantes (en conjunto referidos como las “partes exentas”) no serán responsables ni estarán sujetos a acciones legales. Por la presente el usuario renuncia a todo reclamo, demanda, imputación de responsabilidades, causa legal, querrela, reclamación de daños y perjuicios, por razón de, entre otros, daños directos, indirectos, accidentales, incidentales, derivados, circunstanciales, extraordinarios, especiales o punitivos de cualquier naturaleza con respecto a esta página web (incluyendo los productos, servicios y contenidos de las partes exentas), aun cuando las partes exentas hubieran sido advertidas de la posibilidad de dichos daños. Además, la información albergada en la página web www.biutty.co, y sus componentes se ofrecen únicamente con fines informativos; BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) no se hace responsable de la exactitud, utilidad o disponibilidad de cualquier información que se transmita o ponga a disposición a través de la misma; no será responsable por cualquier error u omisión en dicha información.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La página web www.biutty.co, son propiedad de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY). El Contenido (que incluye o puede incluir textos, información, imágenes, fotografías, dibujos, logos, diseños, video, multimedia, software, aplicaciones, música, sonidos, lemas, signos distintivos, frases promocionales, modelo de negocio, estrategias de marketing y ventas, entre otros, así como su selección y disposición), es propiedad exclusiva de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), sus anunciantes, o de terceros que hayan otorgado una licencia a BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), con todos los derechos reservados. Como tal, dicho Contenido se encuentra protegido por las leyes y tratados internacionales vigentes en materia de Propiedad Intelectual. Mediante la utilización de la página web, BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



comunicación pública sobre el mismo, reservándose a BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) todos estos derechos patrimoniales y extra patrimoniales. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte del titular de los mismos, de manera que el usuario-cliente no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos. La propiedad intelectual se extiende, además del contenido incluido en la página web www.biutty.co a sus gráficos, logotipos, diseños, imágenes y códigos fuente utilizado para su programación. BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) solo confiere a usted una licencia para visualizar el Contenido en la página web, y para realizar una copia caché en su computador, dispositivo móvil o smartphone con dicho fin únicamente. Este documento puede ser impreso y almacenado por Usted.

Los beneficios adquiridos y usados por el usuario – cliente gozan de validez entre las partes vinculadas y en todos los casos se someten para su uso a las leyes vigentes en materia de contenido y comercio electrónico, firmas digitales, protección al consumidor y autenticidad de información digital. Aparte de lo anterior, BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) no confiere a los visitantes y/o usuarios-clientes ninguna licencia para descargar, reproducir, copiar, enmarcar, compilar, cargar o republicar en ningún sitio de Internet, Intranet o Extranet, adaptar, modificar, transmitir, vender ni comunicar al público, total o parcialmente, el Contenido emanado de la operación del servicio. Cualquiera de estas actividades requiere de la autorización previa, expresa y por escrito de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) so pena de incurrir en violación a los derechos de propiedad intelectual, y someterse a las consecuencias civiles y penales de tal hecho, así como al derecho de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) de revocar la autorización aquí conferida.

¿QUÉ NO PUEDE HACER EL USUARIO?

- ✓ Usar secuencias de comandos automatizadas para recopilar información publicada en la página web www.biutty.co, o para interactuar de cualquier otro modo con los mismos.



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



- ✓ Utilizar el Contenido para incurrir y/o incitar a terceros a incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público, o para difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.
- ✓ Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en y/o estén diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar la página web www.biutty.co de cualquier modo.
- ✓ Emplear la información con fines contrario a la buena fe, o que puedan llegar a atentar con la veracidad de la información o con el buen nombre de las personas naturales o jurídicas relacionadas en las transacciones, bases de datos y sistemas informativos que se suministren.
- ✓ Intentar acceder, recolectar o almacenar los datos personales de otros visitantes y/o usuarios- clientes de la página web www.biutty.co, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros visitantes y/o usuarios-clientes y modificar o manipular sus mensajes.
- ✓ BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) se reserva la facultad de modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la página web www.biutty.co, los vínculos o la información obtenida a través de ellas, sin necesidad de previo aviso. Ésta, en ningún caso, asume responsabilidad alguna como consecuencia de la incorrecta utilización de la página web www.biutty.co, que pueda llevar a cabo el usuario-cliente, tanto de la información como de los servicios en ellas contenidos.
- ✓ En ningún caso BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) sus sucursales y/o centros de trabajo, sus directores y/o apoderados, empleados y, en general, el personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



ningún tipo, tanto si proceden, directa o indirectamente, del uso y/o difusión de la página web www.biutty.co o de la Información adquirida o accedida por o a través de éstas, o de algún virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión o de fallos en la línea en el uso de la página web www.biutty.co, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituyendo a todos los efectos legales un aviso a cualquier usuario-cliente de que estas posibilidades y eventos pueden ocurrir.

- ✓ Buscar provecho ilícito al momento de interactuar con las utilidades, manipular información y/o contenido y uso de los distintos beneficios comerciales o cupones ofrecidos a través de la página web www.biutty.co establecido para estos fines.

PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE CONTENIDO VIOLATORIO

BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) respeta y promueve la protección de los derechos de propiedad intelectual de terceros. No obstante, en ocasiones BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) publicará de manera inadvertida y sin mala fe de su parte, imágenes o contenidos cuyos derechos pertenezcan a terceros. Para ello, BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) ha establecido el siguiente procedimiento de notificación de contenido violatorio de derechos de terceros. En caso que usted encuentre en la página web www.biutty.co contenido que considere violatorio de sus derechos, le solicitamos ingresar en la opción Contáctanos de la página www.biutty.co. Por favor, incluya en la comunicación la siguiente información:

- ✓ Sus datos de contacto, tales como nombre, identificación, dirección de correspondencia escrita y electrónica, teléfono, celular, etc.
- ✓ Una descripción clara y detallada del contenido considerado violatorio. En caso que en la página o URL existan varias obras y datos, esta descripción debe ser suficiente para identificar cuál de todas es la obra que está violando sus derechos.
- ✓ La página o URL en la que aparece el contenido considerado violatorio o que incluya una práctica comercial restrictiva o abusiva.



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



- ✓ Una explicación de en qué manera el contenido en mención atenta contra sus derechos. En caso de contar con documentos que demuestren la titularidad de sus derechos, le rogamos anexar una copia.
- ✓ Una declaración bajo la gravedad del juramento, de que la información enviada en su comunicación es correcta.
- ✓ Si el contenido se refiere a la información publicada o a cualquiera de los servicios o cupones aquí contenidos deberá adelantarse la reclamación siguiendo los pasos anteriores, la cual será atendida por BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) de acuerdo con la normatividad vigente su proceso de manejo del producto no conforme.

Por favor tenga en cuenta que en caso que la información enviada en su comunicación sea incorrecta, BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) no asume responsabilidad por las consecuencias de su retiro. En consecuencia, usted debe ser consciente de que al enviar su comunicación asume los daños y perjuicios que pueda ocasionar a terceros de buena fe.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento a las cláusulas legales vigentes, le informamos que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), con el fin de poder prestar y ofrecerle nuestros servicios. La entrega de la dirección de correo electrónico u otros datos personales que se indican en formulario de registro de usuario-cliente, son requisito necesario para acceder a la utilización de la página web www.biutty.co. Para la activación de ésta, los usuarios-clientes deberán proporcionar los datos que se les solicitan en formulario de registro. Por este acto los usuarios-cliente autorizan a que dicha información sea tratada o procesada por BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), o terceros a quien ésta encomiende dicho procesamiento. En particular, el usuario-cliente concede su autorización para que las direcciones de correo y/o el número de celular proporcionados sean utilizadas para enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad de los descuento y beneficios en bienes,



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



productos y servicios comunicados a través de la página web www.biutty.co y de su perfil de las diferentes redes sociales.

Al completar el formulario de registro, los usuarios-clientes prestan su consentimiento expreso para que los datos personales entregados a través de éste puedan ser comunicados para su utilización dentro de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), o empresas relacionadas para su procesamiento en relación a la realización de actividades propias de su objeto social.

Del mismo modo al completar el formulario de registro, los usuarios-clientes prestan su consentimiento expreso para que los datos personales entregados a través de éste puedan ser comunicados por BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) para su utilización por terceros no relacionados a ésta, con el fin de ofrecer a los usuarios-clientes productos, servicios o beneficios. Los usuarios-clientes quedan informados que dicha comunicación puede producirse en el mismo momento en que proporcionan los datos a la página web www.biutty.co.

BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) se compromete a no intentar tener acceso ni pretender conocer las claves. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse este extremo, el usuario-cliente asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clave, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios-clientes hacen en la página web www.biutty.co.

La información que se almacene en nuestros ficheros y toda aquella que sea producto de compilación será propiedad de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), salvo que el usuario indique expresamente que no está de acuerdo con que se haga uso de su información personal.



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



En el caso de modificaciones a la presente Política de Privacidad, estas serán notificadas a los usuarios-clientes a través de la misma página web www.biutty.co y requiriéndose su lectura y aceptación en el siguiente uso de la página web www.biutty.co.

De conformidad con los procedimientos contenidos en la Ley 1581 de 2012 de Habeas Data y el Decreto 1377 de 2013, los Titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud a info@biutty.co, o a la línea +57 (320) 4814065.

BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) declara que cumple las leyes en relación y/o en respecto a la protección de datos de Carácter Personal.

ENVIO DE CONTENIDOS

En caso de que un usuario envíe imágenes digitales u otro contenido, incluidas todas las fotografías, ilustraciones, gráficos y texto a BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) a través de la Página web, tendrán validez los siguientes términos:

El usuario solo podrá enviar a BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), a través de sus diferentes canales de comunicación, materiales de los cuales posea todos los derechos de propiedad intelectual. Dicho de otro modo, si un Usuario envía una imagen digital a la página web www.biutty.co, el Usuario debe poseer todos los derechos sobre dicha imagen o el Usuario debe tener la autorización de la persona propietaria de tales derechos. Los menores de edad no pueden enviar materiales a BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) a través de la Página web.

Asimismo, un usuario no puede enviar ninguna información susceptible de identificación personal sobre un niño menor de 18 años de edad. Por el presente el usuario cede a BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) los derechos y licencias mundiales, sin exclusividad, libres de



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



regalías y a perpetuidad para (1) reproducir, distribuir, transmitir, representar y exhibir públicamente los Materiales, total o parcialmente, de cualquier manera y en cualquier medio para transmitir información, existente en la actualidad o que se cree en el futuro, (2) modificar, adaptar, traducir y crear trabajos derivados de la información, total o parcialmente, de cualquier manera y en cualesquiera medios, y (3) otorgar sublicencias por los derechos antedichos, total o parcialmente, a terceros con o sin canon de concesión.

Por el presente el usuario otorga a BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) una licencia sin exclusividad, mundial y libre de regalías para usar todas las marcas registradas, nombres comerciales y los nombres e imágenes de todo individuo que aparezca en los materiales. El usuario otorga a BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) el derecho a usar el nombre que el usuario envíe en relación con los materiales.

USO

Al usar, acceder, descargar, obtener o brindar información desde y hacia la página web se considerará que los Usuarios han leído y aceptado estos Términos y Condiciones, incluyendo nuestra Política de Privacidad, que se incorpora al presente documento en virtud de esta referencia. Tenga presente que todas las referencias al "sitio web" en nuestra Política de Privacidad también se consideran válidas para esta Página web, ya sea que se utilice en forma conjunta o independientemente del Sitio Web de la Compañía. Los Usuarios deben suspender el uso de esta Página web inmediatamente si no están de acuerdo o no aceptan todos estos Términos y Condiciones. La Compañía se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier Usuario la utilización de esta Página web a su sola discreción.

El derecho a acceder y/o usar el sitio web (incluyendo cualquier o todos los productos y servicios ofrecidos en el sitio web) puede ser ilegal en algunos países (incluyendo, por ejemplo, EEUU). El usuario es el único responsable para decidir si está accediendo y/o usando el sitio web de forma



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



legal o ilegal, según las leyes de la jurisdicción donde se encuentre el usuario y, asimismo, el usuario garantiza que apostar no es ilegal en el territorio en el que reside.

COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de texto que almacenan en su navegador o dispositivo los sitios web, las aplicaciones, los medios online y los anuncios. Hay diferentes tipos de cookies. Las cookies utilizadas por la organización que opera el dominio que está usted visitando se llaman “cookies de origen”. Por lo tanto, las cookies utilizadas por BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) mientras usted está en www.biutty.co son cookies de origen. Las cookies utilizadas por BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) que no operan el dominio que está usted visitando se llaman “cookies de terceros”. Así, podemos permitir a Google poner una cookie en su navegador mientras visita www.biutty.co, y esa sería una cookie de terceros. Las cookies también pueden permanecer en su equipo durante diferentes períodos de tiempo. Las “cookies de sesión” solamente se almacenan mientras su navegador esté abierto. Estas se eliminan automáticamente una vez que cierra su navegador. Otras cookies son “cookies persistentes”, lo que significa que seguirán en el equipo después de cerrar el navegador. Por ejemplo, pueden reconocer su dispositivo cuando vuelve a abrir el navegador y navega de nuevo por Internet.

BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), los comercios, nuestros afiliados, terceros y otros socios utilizamos cookies y otras tecnologías de identificación en nuestros sitios web, aplicaciones móviles, comunicaciones electrónicas, anuncios y otros servicios online, para una serie de fines, incluyendo: autenticación de usuarios, recordar las preferencias y la configuración del usuario, determinar la popularidad de los contenidos, entrega y medición de la efectividad de las campañas publicitarias, analizar las tendencias y, en general, para la comprensión de los comportamientos e intereses online de las personas que interactúan con nuestros Servicios. El usuario-cliente tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Sin embargo, BRISTELLA CÓRDOBA



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



LOZANO (BIUTTY) no se responsabiliza de que la desactivación de las mismas impida el buen funcionamiento de la página web.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

La página web www.biutty.co, pueden contener enlaces (links) a otras páginas de terceros. Por lo tanto, ésta no podrá asumir responsabilidades por el contenido que pueda aparecer en páginas de terceros. Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de contenidos incluidos en la página web www.biutty.co, y su página web son propiedad exclusiva de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) o sus licenciantes. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY).

PUBLICIDAD Y VÍNCULOS

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en la página web www.biutty.co, así como los enlaces (links) son afiliados o tienen relación alguna con BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY), el cual no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así, por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del usuario-cliente decidir su utilización, y por lo tanto BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, las transacciones que el usuario-cliente realice con terceros ajenos a la página web www.biutty.co, a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) serán bajo su exclusiva cuenta y



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY).

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

El derecho de uso de la licencia comienza con la aceptación de estos términos. BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY) tiene derecho a concluir este acuerdo y el derecho de uso de visualización del Licenciario relativa al mismo en cualquier momento y de forma unilateral y sin previo aviso, informando al Titular de que los servicios de la página web no se pueden ofrecer por más tiempo. El acuerdo de licencia termina con efecto inmediato si el licenciario ha incumplido alguna de sus obligaciones bajo este acuerdo. Una vez haya finalizado el acuerdo, el licenciario debe dar fin al uso de la página web de forma inmediata y debe de la misma manera proceder a la desinstalación y borrado de todas las copias del software.

DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia. Para todos los efectos legales, se fija como domicilio principal la ciudad de Cali, Colombia. Los conflictos que se susciten entre las partes, se someterán a la justicia ordinaria colombiana, es decir, a los Tribunales de Justicia, lo que significa que usted podrá reclamar sus derechos como consumidor en relación con los presentes términos y condiciones. La Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia, entidad que vigila, controla y regula el comercio en este país, ofrece una plataforma para la protección de los derechos de los consumidores, a la cual puedes acceder aquí: www.sic.gov.co o nuestro correo electrónico de atención al cliente: info@biutty.co.



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO



NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con los presentes Términos y Condiciones, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido remitidas a través de la misma página web www.biutty.co, sean comunicada a través de su página web www.biutty.co, y/o por correo electrónico: info@biutty.co y/o a la línea +57 (320) 4814065.

Atentamente,

EQUIPO BRISTELLA CÓRDOBA LOZANO (BIUTTY)



Info@biutty.co

CONTACTO: +57 (320) 481-4065

WWW.BIUTTY.CO